

Estratègies i qualitat amb la comunicació amb Alexia. Alexia Web Famílies. Sessió presencial.

Formació dirigida a la **secretaria**, **administració** del centre i **responsables acadèmics** del centre i d'especial interès per al **responsable TIC** del centre i l'**Administrador d'Alexia**.

Objectius

1. Poder definir i configurar els permisos per dur a terme totes les tasques de configuració d'Alexia i la seva utilització en el dia a dia.
2. Conèixer en profunditat els processos de comunicació envers les famílies.
3. Conèixer els diferents sistemes d'enviament d'informació des de Alexia.

En aquesta sessió, s'expliquen els diferents sistemes d'intercanvi d'informació que disposa Alexia y com configurar Alexia de cara a l'optimització de la comunicació interna i, fonamentalment, la dirigida a les famílies veient aquelles opcions que inclou Alexia.

Metodologia



- La sessió s'organitza en una jornada de 5 hores de durada segons el programa que s'inclou en aquest mateix document i en **horari de 09:30 a 14:30 hores**.
- Possibilitat de treballar amb les dades reals del centre. En aquest sentit, és imprescindible que l'alumne disposi de l'accés a Alexia (URL) i l'usuari i contrasenya per entrar a la plataforma.
- Aquesta formació es dur a terme a una de les nostres aules per a un màxim de 10 centres i amb un màxim de 2 persones per centre segons les convocatòries que publiquem periòdicament.
- Tanmateix, es pot fer sota demanda i a les dependències del propi centre. En aquest cas cal tenir en compte les següents necessitats per al desenvolupament de la sessió:
 - o Disposar d'un espai aïllat del dia a dia del centre i amb un ordinador per alumne amb connexió a Internet.
 - o En cas que el nombre d'alumnes ho aconselli, és necessari disposar de projecció a una PDI o amb un canó projector.

Programa

 Formacions

Programa

Benvinguda i organització de la jornada

La comunicació a Alexia

Configuració dels permisos, perfils i usuaris.
Configuració del correu electrònic. Enviaments massius.
Configuració del sistema per a l'enviament d' SMS.

Processos de comunicació

Notificació de contrasenyes.
Notificació a persones, famílies i usuaris.
Notificació d'incidències i preinscripcions.
Enviament de documents.

- Informes d'avaluació (correu o Web)
- Venciments, rebuts i factures (correu o Web)
- Notificacions de cobrament, impagats i devolucions.
- Estratègies de comunicació amb la normativa SEPA

Descans

Alexia Web Famílies.

L'Agenda. Utilització i funcionalitats.
Aniversaris.
Comunicats:

- Taulell d'anuncis.
- Recepció i resposta.
- Enquestes i qüestionaris online.

Avaluació
Tutories
Entrevistes
Galeries
Estadístiques d'accés.
La Família. Què veuen els pares?

Fi de la jornada