

## Estratègies i qualitat amb la comunicació amb Alexia. Alexia Web Famílies. Sessió presencial.

Formació dirigida a la **secretaria**, **administració** del centre i **responsables acadèmics** del centre i d'especial interès per al **responsable TIC** del centre i l'**Administrador d'Alexia**.

### Objectius

---

1. Poder definir i configurar els permisos per dur a terme totes les tasques de configuració d'Alexia i la seva utilització en el dia a dia.
2. Conèixer en profunditat els processos de comunicació envers les famílies.
3. Conèixer els diferents sistemes d'enviament d'informació des de Alexia.

En aquesta sessió, s'expliquen els diferents sistemes d'intercanvi d'informació que disposa Alexia y com configurar Alexia de cara a l'optimització de la comunicació interna i, fonamentalment, la dirigida a les famílies veient aquelles opcions que inclou Alexia.

### Metodologia

---



- La sessió s'organitza en una jornada de 5 hores de durada segons el programa que s'inclou en aquest mateix document i **en horari de 09:30 a 14:30 hores**.
- Es treballarà amb les dades reals del centre. Per aquesta raó, és imprescindible que l'assistent disposi de l'accés a Alexia (URL) i l'usuari i contrasenya per entrar a la plataforma o be, si ho prefereix, porti el seu ordinador portàtil per treballar al llarg de la sessió.
- Aquesta formació es dur a terme a una de les nostres aules per a un màxim de 10 centres i amb un màxim de 2 persones per centre segons les convocatòries que publiquem periòdicament.

Programa

 Formacions

## Programa

---

### Benvinguda i organització de la jornada

#### La comunicació a Alexia

Configuració dels permisos, perfils i usuaris.  
Configuració del correu electrònic. Enviaments massius.  
Configuració del sistema per a l'enviament d' SMS.

#### Processos de comunicació

Notificació de contrasenyes.  
Notificació a persones, famílies i usuaris.  
Notificació d'incidències i preinscripcions.  
Enviament de documents.

- Informes d'avaluació (correu o Web)
- Venciments, rebuts i factures (correu o Web)
- Notificacions de cobrament, impagats i devolucions.
- Estratègies de comunicació amb la normativa SEPA

#### Descans

#### Alexia Web Famílies.

L'Agenda. Utilització i funcionalitats.  
Aniversaris.  
Comunicats:

- Taulell d'anuncis.
- Recepció i resposta.
- Enquestes i qüestionaris online.

Avaluació  
Tutories  
Entrevistes  
Galeries  
Estadístiques d'accés.  
La Família. Què veuen els pares?

#### Fi de la jornada