

Programa

 Formación

Estrategias y calidad en la comunicación con Alexia. Alexia Web Familias. Sesión presencial.

Formación dirigida especialmente a la **secretaría**, **administración** del centro y **responsables académicos** del centro. De especial interés para el **responsable TIC** del centro y el **Administrador de Alexia**.

Objetivos

1. Ser capaces de definir y configurar los permisos para llevar a cabo todas las tareas de configuración de Alexia y su utilización en el día a día con Alexia Web.
2. Conocer en profundidad los procesos de comunicación hacia las familias.
3. Conocer los diferentes sistemas de envío de información desde Alexia.

En esta sesión se explican los diferentes sistemas de intercambio de información que dispone Alexia y cómo configurar Alexia de cara a la optimización de la comunicación interna y, fundamentalmente, la dirigida a las familias viendo todas aquellas opciones incluidas en Alexia.

Metodología



- La sesión se organiza en una jornada según el programa adjunto y en **horario de 09:30 a 14:30 horas**.
 - Posibilidad de trabajar con los datos reales del centro. Para ello, será imprescindible que el alumno disponga del acceso a Alexia (URL) y el usuario y contraseña para entrar en la plataforma.
- Esta formación se lleva a cabo en una de nuestras aulas para un máximo de 10 centros y con un aforo de 2 personas por centro según las convocatorias periódicas que publicamos.
 - También se puede hacer bajo petición y en las dependencias del propio centro. En este caso hay que tener en cuenta las siguientes necesidades para el desarrollo de la sesión:
 - Disponer de un espacio aislado del día a día del centro y con un ordenador por alumno con conexión a Internet.
 - En caso que el número de alumnos lo aconseje, es necesario disponer de proyección a una PDI o con un cañón proyector.

Programa

 Formación

Programa

Bienvenida y organización de la sesión

La comunicación en Alexia

Configuración de los permisos, perfiles y usuarios.
Configuración del correo electrónico. Envíos masivos.
Configuración del sistema para el envío de SMS.

Procesos de comunicación

Notificación de contraseñas.
Notificación a personas, familias y usuarios.
Notificación de incidencias y preinscripciones.
Envío de documentos.

- Informes de evaluación (correo o Web)
- Vencimientos, recibos y facturas (correo o Web)
- Avisos de cobro, impagados o devoluciones
- Estrategias de comunicación con la normativa SEPA

Descanso

Alexia Familias.

La Agenda. Utilización y funcionalidades.
Cumpleaños.
Comunicados:

- Tablón de anuncios.
- Recepción y respuesta.
- Encuestas y cuestionarios online.

Evaluación
Tutorías
Entrevistas
Galerías
Estadísticas de acceso.
La Familia. ¿Qué ven los padres?

Fin de la jornada